

**THÔNG BÁO VÀ HƯỚNG DẪN**  
**Về việc tiếp nhận hồ sơ "Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp"**  
**trên cổng dịch vụ công Quốc gia**

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 24/02/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030, Công văn Số 1152/SLĐTBXH-LĐVL ngày 07/6/2022 của Sở Lao động Thương binh và Xã hội về việc triển khai việc tiếp nhận và giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Tĩnh Thông báo và hướng dẫn nộp hồ sơ "Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp" trên cổng dịch vụ công Quốc gia như sau:

**Bước 1:** Người lao động tạo tài khoản trên cổng dịch vụ công Quốc gia, bằng cách vào trang Website: [dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn)

- Chọn mục Đăng ký

- Người lao động chọn nút “Công dân”, chọn “thuê bao di động”.



# CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

## Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân  Doanh nghiệp  
**3**  Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)



**4**  
Thuê bao  
di động



Bảo hiểm  
xã hội



VIETNAM POST

Bưu điện  
Việt Nam

Xác minh mức độ cao (IAL3)



USB ký số



SIM ký số

\* **Lưu ý:** Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ.

- Tại màn hình Đăng ký thuê bao di động-> người lao động nhập hợp lệ các thông tin đăng ký(Các trường có dấu \* đỏ là các trường bắt buộc).

**Chú ý:** Hệ thống sẽ dùng CMND hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.



# CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

## Đăng ký

Thuê bao di động

(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) \*

Nhập số CMT/CCCD

Bạn phải nhập cmt/cccd.

Họ tên \*

Nhập họ tên

Ngày sinh \*

dd/mm/yyyy

Số điện thoại \*

Nhập số điện thoại

Email

Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực \*

Nhập mã xác thực  151x4z

**7**

**ĐĂNG KÝ**

- Người lao động nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký và nhấn “Xác nhận”. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.



## CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:  
082\*\*\*\*088

Nhập mã OTP

**8** Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN



## CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Đăng ký

\* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập mật khẩu

**9**

.....

Xác nhận mật khẩu

.....|

ĐĂNG KÝ

- Tại màn hình nhập mật khẩu, người lao động nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” để hoàn thành Đăng ký tài khoản.

**Chú ý quy tắc đặt mật khẩu:** Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

## **Bước 2: Người lao động nộp hồ sơ:**

- Tìm kiếm và chọn nộp dịch vụ công: **Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp**

The screenshot shows the public service portal interface. At the top, there is a logo of the State Service Center and the name 'PHẠM THỊ THÚY HẰNG'. Below the logo, there is a navigation menu with options like 'Giới thiệu', 'Thông tin và dịch vụ', 'Thanh toán trực tuyến', 'Phản ánh kiến nghị', 'Thủ tục hành chính', and 'Hỗ trợ'. A secondary menu lists various services such as 'Công dân', 'Doanh nghiệp', 'Dịch vụ công trực tuyến', 'Dịch vụ công nổi bật', 'Tra cứu hồ sơ', and 'Tòa án nhân dân'. The main content area displays the service 'Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp' (Settlement of unemployment benefits) under the category 'Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội'. The address is listed as '12 Ngô Quyền, Phường Tràng Tiển, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội'. The service details include 'Mức độ: 4', 'Cơ quan thực hiện: Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội', 'Xem Phí/ Lệ phí', and 'Đối tượng: Công dân Việt Nam'. On the right side, there is a 'Chọn cơ quan thực hiện' (Select implementing agency) section with radio buttons for 'Tỉnh/ Thành phố' and 'Bộ ngành', and a dropdown menu currently showing 'Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội'. Below this are buttons for 'Đồng ý' (Agree) and 'Xem bản đồ' (View map). A red box and arrow highlight the 'Nộp trực tuyến' (Apply online) button.

- Nhập thông tin đơn đề nghị trợ cấp thất nghiệp theo mẫu



Trang chủ > Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp

### Đơn để nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp

Tên người lao động *	Ngày sinh *	Giới tính *
Phạm Thị Thúy Hằng	12/08/1990	Nữ
Số CMND *	Ngày cấp	Nơi cấp
0163200444	26/11/2009	CA Nam Định
Số CCCD *	Ngày cấp	Nơi cấp
036193008650	24/04/2021	Cục quản lý trật tự xã hội TP Hà Nội
Ngày chấm dứt hợp đồng lao động/HĐ làm việc *	Số số BHXH *	
	4613454566	

[Kiểm tra thông tin chốt số BHXH](#)

[Tra cứu số số BHXH](#)

Số điện thoại *	Địa chỉ email (nếu có):
0945087286	hangpham@vnpt.vn

Dân tộc	Tôn giáo
---------	----------

Trình độ đào tạo	Ngành nghề đào tạo
------------------	--------------------

Chỗ ở hiện nay\*

Ghi rõ số nhà, đường phố, tổ, thôn, xóm, làng, ấp, bản, buôn, phum, sóc

Nơi thường trú\*

Ghi rõ số nhà, đường phố, tổ, thôn, xóm, làng, ấp, bản, buôn, phum, sóc

Tên cơ quan /đơn vị công tác trước khi chấm dứt hợp đồng *	Địa chỉ cơ quan /đơn vị công tác trước khi chấm dứt hợp đồng *
--	--

Lý do chấm dứt hợp đồng\*

Loại hợp đồng*	Số tháng đóng bảo hiểm thất nghiệp *
	(Tháng)

Địa chỉ đăng ký nhận thẻ bảo hiểm y tế\* Lưu ý: phí vận chuyển qua VNPost do công dân tự chi trả

Nhập địa chỉ chi tiết để nhận thẻ bảo hiểm y tế qua đường bưu điện

Nơi để nghị nhận trợ cấp thất nghiệp\*

Tài khoản ngân hàng (khuyến khích sử dụng) Lưu ý: Người lao động ghi rõ thông tin tài khoản ngân hàng chính chủ

Số tài khoản

Nhập số tài khoản

Tên ngân hàng

Nhập tên ngân hàng

Cơ quan BHXH quận/ huyện

Nhập cơ quan bảo hiểm xã hội quận/ huyện

### Tài liệu đính kèm \*

- Bản chụp hoặc bản scan một trong các giấy tờ xác nhận về việc chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc:
- Hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc đã hết hạn hoặc đã hoàn thành công việc theo hợp đồng lao động;
  - Quyết định thôi việc;
  - Quyết định sa thải;
  - Quyết định kỷ luật buộc thôi việc;
  - Thông báo hoặc thỏa thuận chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc;
  - Xác nhận của người sử dụng lao động trong đó có nội dung cụ thể về thông tin của người lao động; loại hợp đồng lao động đã ký; lý do, thời điểm chấm dứt hợp đồng lao động đối với người lao động;
  - Xác nhận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc doanh nghiệp hoặc hợp tác xã giải thể, phá sản hoặc quyết định bãi nhiệm, miễn nhiệm, cách chức đối với các chức danh được bổ nhiệm trong trường hợp người lao động là người quản lý doanh nghiệp, quản lý hợp tác xã;
  - Văn bản của Sở Kế hoạch và Đầu tư trả lời cho Sở Lao động - Thương binh và Xã hội và Bảo hiểm xã hội cấp tỉnh về việc đơn vị sử dụng lao động không có người đại diện theo pháp luật hoặc không có người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền.
  - Trường hợp người lao động tham gia bảo hiểm thất nghiệp theo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 43 Luật Việc làm thì giấy tờ xác nhận về việc chấm dứt hợp đồng lao động theo mùa vụ hoặc theo một công việc nhất định có thời hạn từ đủ 03 tháng đến dưới 12 tháng là bản chụp/bản scan của hợp đồng đó.

File đính kèm

Nhấn để chọn file

### Cơ quan tiếp nhận \*

Tỉnh/ Thành phố	Trung tâm dịch vụ việc làm
Chọn Tỉnh/Thành phố	Chọn trung tâm dịch vụ việc làm

Tôi cam đoan nội dung ghi trên là hoàn toàn đúng sự thật, nếu sai tôi sẽ chịu trách nhiệm trước pháp luật./

[Quay lại](#)

[Nộp hồ sơ](#)




Câu hỏi thường gặp



Hướng dẫn sử dụng

- Thông tin có dấu \* là thông tin bắt buộc nhập.



- Chọn  đính kèm hồ sơ: Bản chụp hoặc bản scan giấy tờ chứng minh chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc theo quy định.

- Chọn “Cơ quan tiếp nhận” là Trung tâm dịch vụ việc làm thuộc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội để tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

- Tích chọn *Tôi xin đảm bảo các thông tin khai báo là chính xác và xin chịu trách nhiệm về thông tin đã khai báo* và chọn “**Nộp hồ sơ**”

Công Dịch vụ công Quốc gia tự động chuyển thông tin người lao động (bao gồm họ và tên, số CMND/CCCD, Số sổ bảo hiểm xã hội, ngày chấm dứt hợp đồng lao động/hợp đồng làm việc) qua hệ thống cho cơ quan Bảo hiểm xã hội.

Những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện dịch vụ công “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp” liên hệ theo địa chỉ:

**1. Văn phòng tại Thành phố Hà Tĩnh**

- Địa chỉ: Số 156 – Đường Trần Phú, Thành phố Hà Tĩnh, Tỉnh Hà Tĩnh.

- Điện thoại: 02393.693.076; 0918.088.897(ĐC Nguyễn Thị Anh Đào)

**2. Văn phòng tại Thị xã Hồng Lĩnh**

- Trường Cao đẳng Công nghệ và Thương mại Phân hiệu Hà Tĩnh

Địa chỉ: TDP 7, phường Nam Hồng, thị xã Hồng Lĩnh, tỉnh Hà Tĩnh.

- Điện thoại: 02393.575.525; 0947.274.157(ĐC Nguyễn Thị Phương Mai)

**3. Văn phòng tại Thị xã Kỳ Anh:**

- Địa chỉ: Phường Kỳ Long, thị xã Kỳ Anh, tỉnh Hà Tĩnh.

- Điện thoại: 02393.734.789; 0948.307.788(ĐC Phan Thị Ly Na).

**Nơi nhận:**

- Sở Lao động TB&XH Hà Tĩnh(để báo cáo);
- Phòng LĐTBXH các huyện, thành phố, thị xã;
- Đăng tại Websize, Facebook, Zalo của Trung tâm;
- Lưu VT, P.BHTN.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Thanh Hương**